

TERMO DE ACEITE DE USO – PowerATA.ai

1. OBJETO E LICENÇA DE USO

1.1. O presente **Termo de Aceite de Uso** regula a licença de uso da plataforma **powerATA.ai**, software de propriedade exclusiva da **RSANTOSDEV DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 20.824.889/0001-39, disponibilizado em modalidade *SaaS* (*Software as a Service*).

1.2. A licença é concedida em caráter temporário, revogável, não exclusivo e intransferível, para fins de processamento de áudio, transcrição e geração de documentos assistenciais por meio de inteligência artificial.

2. ARQUITETURA TÉCNICA E CUSTÓDIA DE DADOS (TENANT DO CLIENTE)

2.1. O powerATA.ai opera sob um modelo de custódia híbrida, dividindo o armazenamento entre a infraestrutura do CLIENTE (Customer Tenant) e a base de dados da desenvolvedora.

2.2. Custódia do Conteúdo Bruto: Todo o conteúdo bruto da gravação, incluindo áudios, vídeos, transcrições integrais e documentos finais gerados, é criptografado e armazenado exclusiva e diretamente no ambiente tecnológico de storage do **CLIENTE**. A referida aplicação acessa e processa estes dados brutos nativamente, de forma estrita para a execução de suas funcionalidades sistêmicas.

2.2.1. Custódia de Insights: A desenvolvedora armazena e processa em sua própria base de dados os metadados e os "insights estruturados" (decisões tomadas, resumos executivos e tópicos de pauta) gerados pela inteligência artificial.

2.3. Controle de Acesso: A desenvolvedora não possui acesso ou ingerência sobre o conteúdo bruto armazenado no tenant do CLIENTE, salvo por solicitação expressa para fins de suporte técnico ou manutenção. A custódia e o gerenciamento por parte da desenvolvedora restringem-se aos metadados e insights alocados em sua própria infraestrutura.

Este Termo foi aceito eletronicamente por meio da plataforma powerATA.ai, com registro de data, hora e identificação digital de acesso do usuário, nos termos da legislação vigente

3. PROCESSAMENTO VIA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SUBOPERADORES

3.1. Para a execução de suas funcionalidades, a plataforma utiliza modelos de IA (tais como OpenAI, Anthropic, DeepSeek, Grok) hospedados diretamente no ambiente do **CLIENTE**.

3.2. **Segurança e Treinamento:** Os dados processados pelo **powerATA.ai** não são utilizados para treinamento de modelos globais de terceiros, permanecendo isolados no ecossistema do **CLIENTE**.

3.3. **Isenção de Responsabilidade:** O usuário declara ciência de que os resultados (atas, resumos e insights) são gerados por processamento automatizado de linguagem natural, possuindo natureza estritamente assistencial.

3.4. **Curadoria Humana:** É obrigatória a revisão e validação humana de qualquer documento gerado pela plataforma antes de sua utilização oficial, não sendo a **RSANTOSDEV DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA** responsável por erros, omissões ou interpretações equivocadas decorrentes do processamento da IA.

4. RESPONSABILIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

4.1. Para viabilizar a gestão da licença, histórico de uso e suporte, a **desenvolvedora** coletará e armazenará em sua base de dados os seguintes metadados:

- Nome e e-mail dos participantes cadastrados;
- Data, título, duração e identificadores externos (se houver) das reuniões;
- Duração total do processamento e das transcrições e URL de referência para localização do arquivo no storage do **CLIENTE**.

4.2. A **desenvolvedora** atua como Operadora de Dados em relação ao conteúdo das reuniões e Controladora em relação aos metadados necessários para a gestão do software, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4.3. **Captação de Imagem e Voz:** Sendo o **CLIENTE** o único Controlador dos dados em seu ambiente, é de sua exclusiva responsabilidade informar os participantes das reuniões e obter

Este Termo foi aceito eletronicamente por meio da plataforma powerATA.ai, com registro de data, hora e identificação digital de acesso do usuário, nos termos da legislação vigente

os devidos consentimentos de imagem e voz, isentando a desenvolvedora de qualquer responsabilização por gravações realizadas em seu *tenant*.

4.4. Responsabilidade: A governança, retenção, segurança, exclusão e backup do conteúdo bruto são de inteira e exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**, sob as camadas de segurança da infraestrutura por ele contratada. A desenvolvedora responde exclusivamente pela integridade e segurança da sua própria base de metadados e insights.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. A aceitação deste termo não implica em qualquer forma de cessão ou transferência de tecnologia. O código-fonte, algoritmos, marcas e estruturas do **powerATA.ai** permanecem como propriedade intelectual exclusiva da **RSANTOSDEV DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA**.

5.2. O **CLIENTE** é o único titular dos direitos sobre o conteúdo final das atas e documentos gerados a partir de suas próprias reuniões.

6. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

6.1. O **CLIENTE** é exclusivamente responsável pela manutenção e regularidade financeira de seu ambiente tecnológico e infraestrutura (Microsoft Azure/Foundry), sendo a desenvolvedora isenta de qualquer responsabilidade por interrupções do powerATA.ai causadas por falhas, bloqueios ou inadimplência na infraestrutura de terceiros contratada pelo **CLIENTE**.

7. SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIDADE (SLA)

7.1. Canais de Atendimento: O suporte técnico será prestado exclusivamente em dias úteis, no horário comercial (08:00 às 18:00), através dos canais oficiais disponibilizados na plataforma ou via e-mail corporativo.

7.2. Níveis de Serviço (SLA): A desenvolvedora envidará os melhores esforços para cumprir os seguintes prazos de resposta, contados a partir da abertura do chamado técnico:

Este Termo foi aceito eletronicamente por meio da plataforma powerATA.ai, com registro de data, hora e identificação digital de acesso do usuário, nos termos da legislação vigente

- **Falha Crítica (Plataforma inacessível ou erro impeditivo):** Início do atendimento e análise em até 2 (duas) horas úteis;
- **Demais Solicitações (Dúvidas, bugs leves ou evoluções):** Resposta em até 3 (três) dias úteis.

7.2.1 Exceção por Alta Complexidade: O prazo de 2 (duas) horas úteis estabelecido para Falhas Críticas compreende **exclusivamente** a confirmação de recebimento do chamado e o início da triagem técnica da ocorrência. A desenvolvedora obriga-se a fornecer ao **CLIENTE**, no prazo máximo de **24 (vinte e quatro) horas úteis** contadas da abertura do chamado, um retorno formal contendo: (i) diagnóstico preliminar do incidente; (ii) plano de ação corretiva; e (iii) estimativa fundamentada de prazo para a solução definitiva, o qual será dimensionado conforme a complexidade técnica da intervenção necessária.

7.3. Exclusões de Suporte: O suporte aqui previsto limita-se estritamente a falhas inerentes à aplicação powerATA.ai, não abrangendo problemas de conectividade do **CLIENTE**, configurações de rede interna, hardware ou falhas na infraestrutura de terceiros (Microsoft Azure/Foundry).

8. LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE CIVIL

8.1. A **DESENVOLVEDORA** não será, em nenhuma hipótese, responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidades de negócio ou prejuízos decorrentes de indisponibilidade técnica, falhas de conectividade ou mau funcionamento transitório da plataforma.

8.2. A responsabilidade financeira máxima da desenvolvedora, em caso de condenação judicial definitiva, limitar-se-á ao valor total pago pelo **CLIENTE** a título de assinatura nos últimos 12 (doze) meses.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS E CONDIÇÕES COMERCIAIS

9.1. **Período Experimental:** O uso da plataforma será gratuito pelos primeiros 30 (trinta) dias corridos a partir do primeiro acesso (*Trial*).

Este Termo foi aceito eletronicamente por meio da plataforma powerATA.ai, com registro de data, hora e identificação digital de acesso do usuário, nos termos da legislação vigente

9.2. Conversão em Assinatura: Findo o período experimental, caso não haja manifestação expressa de cancelamento por parte do **CLIENTE**, a licença será convertida automaticamente em assinatura onerosa, conforme o plano de preços na data da conversão. Mediante aceite coletado com marcação de caixa de seleção específica (check-box) na interface da plataforma, na adesão do produto.

9.3. Faturamento e Pagamento: A assinatura será cobrada com base em um valor fixo mensal por usuário ativo vinculado à conta do **CLIENTE**. Os valores devidos serão faturados mensalmente mediante a emissão de boleto bancário ou fatura corporativa.

9.3.1. Alteração de Valores: A desenvolvedora reserva-se o direito de revisar e alterar os valores dos planos de assinatura a qualquer tempo, de acordo com seus critérios de mercado e evolução das funcionalidades. Eventuais alterações de preço serão comunicadas ao **CLIENTE** com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, passando a vigorar no ciclo de faturamento subsequente ao aviso.

9.4. Cancelamento: O **CLIENTE** poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer tempo, mediante notificação formal com antecedência mínima de **30 (trinta) dias**, permanecendo responsável pelos valores devidos até a data da efetiva interrupção dos serviços.

9.4.1. Ciclo de Retenção e Exclusão de Dados: Após o cancelamento, os metadados e insights estruturados armazenados na base da desenvolvedora observarão o seguinte cronograma de descarte:

- Disponibilidade para Extração: Pelo prazo de 60 (sessenta) dias, o **CLIENTE** manterá acesso à plataforma exclusivamente para fins de consulta, extração ou cópia dos dados, restando bloqueadas as funcionalidades de processamento, transcrição ou qualquer novo uso de inteligência artificial;
- II. Dados em Repouso: Após o prazo acima, os referidos dados serão mantidos em repouso por 4 (quatro) meses. Nesse período o acesso do **CLIENTE** estará totalmente bloqueado, sendo a retenção destinada exclusivamente para fins de cumprimento de

Este Termo foi aceito eletronicamente por meio da plataforma powerATA.ai, com registro de data, hora e identificação digital de acesso do usuário, nos termos da legislação vigente

obrigações legais;

- III. Destruição: Transcorrido o prazo total de 6 (seis) meses, todos os dados vinculados ao CLIENTE serão definitiva e irreversivelmente destruídos.

9.5. **Forma de Aceite:** O aceite a este Termo dar-se-á de forma eletrônica, no momento do primeiro acesso do usuário à plataforma **powerATA.ai**, mediante autenticação de credenciais via provedor de identidade (ex: Microsoft Entra). As partes reconhecem a validade jurídica, autoria e integridade deste aceite eletrônico como prova de concordância irrevogável com as regras aqui descritas, dispensando-se a assinatura física ou certificado digital padrão ICP-Brasil, nos termos da legislação vigente.

9.6. Este termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o foro da Comarca da **Serra-ES** para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia expressa a qualquer outro.

Este Termo foi aceito eletronicamente por meio da plataforma powerATA.ai, com registro de data, hora e identificação digital de acesso do usuário, nos termos da legislação vigente